



תנאי שימוש באתר

ברוכים הבאים לתנאי השימוש של אתר מועדון הצלילה דיפ סיאם!

המועדון מתמחה בצלילה ספורטיבית, צלילה טכנית, קורסי צלילה, פעילויות צלילה, צלילות מודרכות, ספארי צלילה, צלילות הכרות וכמובן מאפשר השכרת ציוד צלילה ברמה הגבוהה ביותר

אתר זה <https://deepdivers.co.il> (להלן: "האתר") שפותח ומופעל ע"י מירצקי מאור ניהול פיננסי בע"מ (להלן: "החברה") משמש לצורך הרשמה לקורסי צלילה, רכישת ציוד צלילה, ביטוח, פתרונות לינה ועוד.

מובהר כי הוראות תקנון זה יחולו על כל שימוש שיעשה על ידך באתר ועל כל רכישה או הרשמה שתבצע באמצעות האתר, באמצעות הטלפון, באמצעות דואר אלקטרוני, פקס או במועדון החברה, ויהו את הבסיס המשפטי לכל דיון בינך לבין החברה. עקב כך, הנך מתבקש לקרוא תקנון זה במלואו ובעיון.

גלישה באתר ו/או רכישת קורסים או שירותים אחרים המוצעים למכירה בו, מהווה את הסכמתך לקבל ולנהוג לפי התקנון. לכן אם אינך מסכים לתנאי מתנאיו הנך מתבקש לא לעשות כל שימוש באתר.

התכנים המועלים ומפורסמים באופן פומבי באתר, עשויים להיות מוצגים בכל מדיה אחרת, לרבות אתרים אחרים מלבד האתר, בין שהינם תחת ניהולה של החברה ובין אם לאו, או לכל צורך חוקי אחר ככל שקיים או יהיה קיים בעתיד, והוראות תקנון זה יחולו בקשר עם הצגת התכנים כאמור ו/או השימוש בתכנים לכל צורך כאמור. בכל מקום בתקנון זה בו משתמשים בלשון זכר, הכוונה גם לנקבה במשתמע. כותרות הפרקים מובאות לשם נוחות והתמצאות המשתמש ולא ישמשו בפרשנות התקנון.

1. הגדרות

1.1 "גלישה באתר" - שימוש מכל סוג ומכל דרך קיימת ועתידית וביניהם באמצעות מחשב ו/או באמצעות טלפון סלולארי ו/או מכשירים אחרים. עצם השימוש באתר ותכניו כפוף לתנאים המפורטים בתקנון האתר, ועצם הכניסה מעיד כי המשתמש קרא בעיון את התקנון והבין את המשמעויות הישירות והעקיפות שבו והביע הסכמתו ואישור לאמור בתקנון זה.

1.2 "משתמש" או "מבצע הפעולה" - כל אדם ו/או תאגיד ו/או גוף כלשהו, בין אם מדובר באדם פרטי ובין אם מדובר בעסק, חברה ו/או כל הגדרה אחרת, המשתמשים או המבצעים פעולות באתר.

1.3 "מידע אישי/פרטים אישיים" - משמעו כל מידע מזהה של המשתמש, לרבות שמו הפרטי ושם משפחתו, מספר הטלפון הנייח והנייד, כתובת מגורים, כתובת דואר אלקטרוני, תאריך לידה, מס' רישיון צלילה וכל מידע מזהה אחר אשר נמצא באתר ורלוונטי עבור הזמנת שירותים עבור המשתמש.

2. הגבלות שימוש באתר

2.1 כל משתמש רשאי להזמין ולבצע רכישות באתר, בכפוף למילוי התנאים המצטברים המפורטים להלן:

2.1.1 המשתמש הינו כשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות.

2.1.2 המשתמש הינו בגיר, מעל גיל 18, וברשותו כתובת דואר אלקטרונית.

2.1.3 המשתמש הינו בעל כרטיס אשראי תקף שהונפק כדין ע"י אחת מחברות כרטיסי האשראי הפעילות גם בישראל.

2.2 מובהר כי אין לבצע כל שימוש מסחרי שאינו אישי באתר ובכלל זה נאסר על המשתמש לפרסם את כתובת האתר בכל פרסום מסחרי ללא רשות מפורשת בכתב מאת החברה. ככל שברצונך לבצע באתר כל שימוש אחר, לרבות העלאת חומרים שיווקיים וכדומה יש לפנות בכתב לחברה בכתובת המייל המופיעה מטה.

2.3 החברה רשאית למנוע גלישה באתר מצד כל משתמש בכל אמצעי העומד לרשותה, בחלק מהשירותים או בכלם, לתקופה קצובה ובלתי קצובה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ומכל סיבה שהיא, ללא חובה להסביר או לנמק החלטה זו. משתמש אשר השתתפותו נמנעה כאמור, לא יהיה רשאי לשוב ולהשתתף תחת שם משתמש אחר בתקופת המניעה.

3. זכויות קנייניות

3.1 האתר יהא רשאי להציג או לשלוח למשתמשים עדכונים, לרבות עדכוני תוכן ומידע על שירותים וקורסים נוספים מבית החברה, כמו גם שירותים וקורסים של אחרים, ולרבות מבצעים וחידושים באתר, כמשמעות הדברים בסעיף 30א לחוק התקשורת (בזק ושירותים), התשמ"ב-1982. אם בשלב כלשהו תעדיף להסיר את עצמך מרשימת התפוצה, על מנת שלא לקבל אימיילים בעתיד, אנא הסר את המייל מרשימת התפוצה כמופיע בתחתית כל אימייל.

3.2 החברה ו/או בעליה יהיו הבעלים הבלעדיים של כל מידע שנאסף באתר לרבות היקף השימוש בו, זהות המשתמשים בו, אופן השימוש בו ו/או כל מידע אחר הנוגע לגלישה באתר ומסד הנתונים שיצטבר ביחס לכך.

3.3 מובהר כי המידע האישי אשר תמסור בעת ההרשמה ו/או השימוש באתר ו/או בשירותי החברה יישמרו במאגר המידע הרשום של החברה בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981. ידוע לך כי החברה תהא רשאית לנהוג במאגר המידע כאמור בהתאם להוראות הדין ולעשות בו שימוש בין היתר, לצורכי פרסום ושיווק כאמור לעיל (באמצעות דואר ו/או דואר אלקטרוני ו/או הודעות טקסט לטלפון הנייד).

3.4 כל זכויות הקניין הרוחני, לרבות זכויות יוצרים על כל התכנים המופיעים באתר, כל מידע ו/או תצוגה המופיעים באתר, לרבות טקסט שיווקי, מפרטים, הצגה מילולית של מוצר ו/או שירות, גרפיקה, עיצוב, אייקונים (icons), סימני מסחר, סימני לוגו (logo) וכן עריכתם והצגתם של אלה, הנם בבעלות בלעדית של החברה ו/או מי מטעמה.

3.5 אין להעתיק לשכפל, להפיץ, לפרסם או להשתמש בכל דרך אחרת את התכנים המופיעים באתר אלא אם כן החברה נתנה את הסכמתה לכך, בכתב ומראש.

4. יישום לאתר ולשירותיו

4.1 כל המחירים המופיעים באתר (לרבות במערכת הרישום) נקובים בשקלים חדשים. מובהר כי המחירים פטורים ממע"מ (בהתאם לחוק אזור סחר חופשי באילת (פטורים והנחות ממסים), תשמ"ה-1985).

4.2 החברה רשאית לעדכן את מחירי הקורסים והשירותים מעת לעת ללא כל הודעה מוקדמת. המחיר התקף ביחס להזמנה שבוצעה באתר הינו המחיר שהתפרסם בעת השלמת תהליך ההזמנה באמצעות מערכת הרישום (מובהר כי רישומי המחשב של החברה בדבר הפעולות המתבצעות דרך האתר יהוו ראיה לכאורה לנכונות הפעולות).

4.3 החברה משתדלת להקפיד ולעדכן את מחירי הקורסים המופיעים באתר בזמן אמת. עם זאת לאור אופי האתר והקורסים השונים המופיעים בו, מובהר למשתמש כי המחירים עשויים להתעדכן "און ליין" ולפיכך עלול להיווצר פער זמני בין המחיר בעת הרישום (המופיע בעגלת הקנייה) לבין המחיר המופיע בעת השלמת הליך הזמנה. למען הסר ספק, מובהר כי החברה לא תישא באחריות כלשהי הנובעת ו/או קשורה לפערי המחירים כאמור.

4.4 החברה שומרת לעצמה את הזכות להציע באתר מבצעים, הטבות והנחות לפי שקול דעתה הבלעדי. כמו כן, רשאית החברה להפסיק בכל עת מבצעים, הטבות והנחות אלה, להחליפם ו/או לשנותם, ללא כל הודעה מוקדמת. מובהר כי ככל ויש בידך "קופון הנחה" או שובר אחר המזכה בהנחה (למשל "כרטיס חבר") כי אז יש להכניס את מספר תעודת הזהות למערכת הרישום באתר בעת

ביצוע ההזמנה. כדי שההזמנה תבוצע במהירות וללא תקלות יש להקפיד על מסירת הפרטים הנכונים אחרת החברה לא תוכל להבטיח את ביצוע ההזמנה.

4.5 מיד לאחר ביצוע הפעולה תתקבל הזמנה שתיקלט במערכת המחשבים של החברה. לאחר מכן תתבצע בדיקה של פרטי כרטיס האשראי ועם אישור ההזמנה ע"י חברת כרטיס האשראי, תינתן הודעה מתאימה במייל. מובהר כי ההרשמה לאתר מהווה אישור מצד מבצע הפעולה להיכלל ברשימת לקוחות החברה, אשר נמנים על תפוצת הדיוור הישיר של החברה לכל דבר ועניין כאמור בתקנון זה.

4.6 מבצע הפעולה יהיה רשאי לפנות להחברה בבקשה לשינוי פרטי החיוב, לרבות מספר התשלומים. החברה, תבצע את השינוי בהתאם ובכפוף למדיניות הנהוגה באותה עת בחברות האשראי. במידה וחברת האשראי תחייב את החברה בעמלה בגין ביצוע הפעולה, יחויב מבצע הפעולה בעמלה כאמור. להסרת ספקות, מודגש כי מסירת פרטי אשראי כוזבים הנה עבירה פלילית והעושה כן, צפוי להליכים משפטיים פליליים ואזרחיים.

4.7 במקרה בו לא אושרה העסקה ע"י חברת האשראי יקבל מבצע הפעולה הודעה מתאימה במייל. לצורך השלמת הרכישה יידרש מבצע הפעולה ליצור קשר טלפוני עם נציג מכירות של החברה לצורך הסדרת אישור חברות האשראי לביצוע העסקה.

4.8 יובהר ויודגש, פעולה תיחשב כמושלמת רק לאחר הסדרת אישור חברת האשראי לביצוע העסקה ע"י מבצע הפעולה. ככל והתקבל סירוב ע"י חברת האשראי ולא פעל מבצע הפעולה להסדרת האישור בתוך 7 ימים ממועד קבלת ההודעה, תהיה החברה זכאית לבטל את ההזמנה ללא הודעה על כך למשתמש.

4.9 באתר ישנו מנגנון של צפייה בהיסטוריית הזמנות. בכל עת רשאי המשתמש להיכנס לאתר ע"י רישום שם המשתמש והסיסמה ולעיין בהזמנות שביצע.

5. נהלי אבטחה; אחריות

5.1 החברה מאפשרת לך לרכוש קורסים ושירותים שונים באמצעות האתר, בדרך נוחה, מהירה, קלה ובמחירים אטרקטיביים. אתר זה מאובטח בתקן המחמיר ביותר לכרטיסי אשראי ברשת - תקן PCI. כמו כן, באתר זה עשוי לעשות שימוש בקבצי קוקיז ובממשקי סטטיסטיקה פנימיים בכדי לשמור תיעוד סטטיסטי אנונימי של משתמשים וניתוח תנועת המשתמשים, הרגלי גלישה באתר וניתוח קליקים וזמן שהייה.

5.2 לאור האמור, אנו שואפים לספק לכם את המידע המוצג באתר ללא הפרעות אך יתכנו בשל שיקולים טכניים, תקלות צד ג' או אחרים, הפרעות בזמינות האתר ו/או אי התאמות למחירים המוצגים. לכן איננו יכולים להתחייב כי האתר יהיה זמין לכם בכל עת ולא יינתן כל פיצוי כספי או אחר בשל הפסקת פעילות האתר ו/או טעויות כלשהן בקשר לפרטים המוצגים בו.

5.3 המשתמש מצהיר כי האתר אינו נושא באחריות והוא מוותר על כל תביעה, טענה ודרישה כנגד האתר ו/או הפועל מטעמו. המשתמש פוטר ומשחרר את האתר ו/או מי מטעמו באופן מוחלט ובלתי חוזר מאחריות לכל סוג נזק, אי נוחות, אבדן מכל סוג, עוגמת נפש, הפסד, הוצאות, פיצוי נזיקי מכל סוג שהוא וכדומה, שנגרמו במישרין ובעקיפין לרכוש ותוכן כל משתמש שהוא או כל צד שלישי בשל שימוש בתכנים ובשירותי האתר.

5.4 המשתמש מתחייב כי במידה ויפר זכויות על פי כל דין או הוראה מהוראות תקנון זה, האתר מסיר מעצמו אחריות והמשתמש יישא באחריות הבלעדית והמלאה לתביעה. יתרה מכך, המשתמש ישפה את החברה בגין כל תביעה שתוגש כנגדה לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד או כל הוצאה אחרת שתיגרם להחברה וכן בגין כל פגיעה בשמה הטוב ובמוניטין של האתר ו/או של מפעילו.

5.5 להסרת ספקות מובהר כי החברה לא תהא אחראית לתכנים המפורסמים בקישורים הקיימים באתר והמובילים לאתרים אחרים אליהם ניתן להגיע דרך אותה קישורית.

5.6 מובהר כי החברה לא תהיה אחראית לכל איחור ו/או עיכוב ו/או אי-אספקה שנגרמו כתוצאה מכוח עליון ו/או מאירועים שאינם בשליטתה לרבות שביתות, השבתות, מגפות, מלחמה וכל "כוח עליון" אחר כיוצ"ב. בכל מקרה תוגבל אחריותה של החברה בקשר לאיחורים, עיכובים או כשלים באספקת קורסים או שירותים שנרכשו באתר לנזקים ישירים בלבד (ככל שייגרמו למשתמש) עקב מעשה או מחדל של החברה או מי מטעמה ובהיקף שלא יעלה על מחיר המוצר או השירות שנרכשו. החברה ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים ולא ישאו בכל נזק עקיף, תוצאתי או מיוחד שייגרם למשתמש בגין כל איחור, עיכוב או כשל באספקת מוצר או שירות - תהא עילת התביעה אשר תהא - לרבות הפסד הכנסה ו/או מניעת רווח שייגרמו מכל סיבה שהיא.

6. ביטול עסקה

6.1 כל ביטולי העסקאות המבוצעות באתר כפופות להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981 (להלן: "חוק הגנת הצרכן") והתקנות שהותקנו על פיו.

6.2 לשם נוחיות המשתמש בלבד, להלן התנאים והדרך באיכות לבטל את עסקת הרכישה שביצע:

6.2.1 ברכישת שירות - בתוך 14 ימים מיום עשיית העסקה, ובלבד שביטול כאמור ייעשה לפחות שני ימים, שאינם ימי מנוחה, קודם למועד שבו אמור השירות להינתן.

6.2.2 ברכישת פריטים מסוימים, לא יוכל מבצע הפעולה לבטל את העסקה, הכל כאמור בסעיף 14ג(ד) לחוק הגנת הצרכן.

6.2.3 ביטול של עסקה יעשה בכתב באמצעות הדואר האלקטרוני ישירות להחברה ממנה נרכש המוצר ו/או השירות, כאשר על מבצע הפעולה מוטלת החובה לוודא את קבלת הודעת הביטול.

6.3 ביטול מבצע הפעולה עסקה עקב פגם במוצר נשוא החוזה או העסקה, או עקב אי התאמה בין המוצר או בין השירות, לבין הפרטים שנמסרו לו מאת החברה, תחזיר החברה למבצע הפעולה בתוך 14 ימים מיום קבלת ההודעה על הביטול, את אותו חלק ממחיר העסקה ששולם על ידי מבצע הפעולה, ולא יגבה תשלום ממבצע הפעולה (למעט דמי ביטול) הנקובים על פי חוק הגנת הצרכן בשיעור של עד 5% ממחיר המוצר או 100 שקלים חדשים, לפי הנמוך מבניהם. במידה שבחרת לבטל את העסקה שלא עקב פגם בשירות נשוא החוזה או העסקה, או עקב אי התאמה בין המוצר או בין השירות לבין הפרטים שנמסרו לך לגביהם, וכן בנוסף, במידה ומבוטלת עסקה בכרטיס האשראי, לנכות את עמלת חברת האשראי בשיעור 3% מגובה העסקה.

6.4 ביטולה של עסקה תעשה בכתב באמצעות הדואר האלקטרוני או באמצעות טופס יצירת הקשר באתר כאשר על מבצע הפעולה מוטלת החובה לוודא את קבלת הודעת הביטול. ביטול לא יוכר על סמך שיחת טלפון ו/או הבטחה של נציג זה או אחר, אלא באישור קבלת הדואר האלקטרוני בלבד.

7. תלונות בנוגע לתוכן

7.1 בכל סוגיה הנוגעת לתוכן ושימוש באתר, יש לפנות להחברה בעמוד "צור קשר" לצורך הגשת תלונה בנוגע לתכנים. יש לציין בפנייה קישור (לינק) למיקום המדויק בו מופיע התוכן האמור וכן לציין פרטים מדויקים ליצירת קשר.

7.2 לפרטים נוספים בקשר לאתר ופעילותו, ניתן לפנות לשירות הלקוחות של החברה בדואר אלקטרוני, בטלפון או בפקס. נציגי מכירות ישמחו לעמוד לשירותכם בכל שאלה הנוגעת לתהליך הרכישה ובכל נושא אחר על מנת להנעים את חווית הרכישה ולהפכה לפשוטה ומהירה.



8. מועדון לקוחות

- 8.1 כל משתמש אשר נרשם לאתר נותן את הסכמתו המלאה להצטרפות למאגר המשתמשים של המפעילה ובכך למועדון לקוחותיה, הן באתר האינטרנט והן בשאר חנויות החברה, בכפוף למדיניות הפרטיות.
- 8.2 מובהר בזאת כי החברות במועדון הלקוחות הינה אישית ואינה ניתנת להעברה. החברה רשאית לשנות את תנאי החברות וחוג הלקוחות בכל עת (לרבות ביטול חברות במועדון מכל סיבה שהיא) ו/או להפסיק מתן הנחה או מבצע בכל זמן נתון. כאשר, החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות או לגבות דמי הצטרפות ו/או לשנות את סכומם או לבטלם, וכן לגבות דמי חידוש, לשנותם ו/או לבטלם - והכל בכל עת ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- 8.3 עוד מובהר, כי כאשר המשתמש מצטרף לשרותי האתר, הצטרפותו ומילוי פרטי ההתקשרות שלו מהווים את הסכמתו לתקנון ולמדיניות הפרטיות המצורפים לאתר זה ובכלל זה הסכמה לקבלת הודעות וחומר שיווקי שהחברה מפיצה ו/או תפיץ בעתיד באשר למבצעים, הנחות והטבות בלעדיות המוענקים ו/או יוענקו בעתיד לחברי המועדון, באמצעות SMS ו/או דוא"ל ו/או אמצעי תקשורת אחרים והכל בכפוף לאמור במדיניות הפרטיות.

9. הדין החל וסמכות שיפוט

- 9.1 על תקנון זה ועל כל הנובע ממנו או הכרוך בו, יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל והוא יפורש על פיהם. מקום השיפוט הבלעדי לכל עניין הנוגע לתקנון זה או לשימוש באתר הינו בבתי המשפט המוסמכים בתל-אביב בלבד.
- 9.2 תקנון השימוש ניתן לשינוי בכל עת ע"י החברה, על פי שיקול דעתה הבלעדי. נוסח התקנון כפי שהוא מפורסם באתר הינו הנוסח הקובע בכל עת.

10. צור קשר

צוות החברה עומד לשירותך בכל נושא ופנייה ונשמח להעניק לך שירות בימים א'-ו' בין השעות 07:30 - 17:00 בטלפון שמספרו : 054-2444505 או באמצעות דואר אלקטרוני : i0542444505@gmail.com.